

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد شعاع المعالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

AR دخول

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

البريد الإلكتروني
info@shoaa.edu.sa

اتصل بنا
966500563451

معهد شعاع المعالي للتدريب
SHOA'A ALMAALI INSTITUTE

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي حلول توظيف الوظائف اتصل بنا سجل الآن

مجالات التدريب

التدريب الإداري والتربوي- الحاسب الآلي - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية

اتصل بنا

32°C
سماء صافية

12:15 AM
26/09/2023

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot displays the 'Contact Us' page of the Shoa'a Almaali Institute. The page features a navigation menu at the top with links for Home, About Us, Training Courses, E-Learning, Media Center, Job Solutions, and Contact Us. The main content area is titled 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) and contains a contact form. The form includes fields for Name, Email, Phone Number, and a Message. There are also social media icons for WhatsApp, Facebook, and Instagram. The footer shows the current temperature as 32°C and the time as 12:14 AM on 26/09/2023.

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@shoaa.edu.sa